
BETALINGS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN OOSTRUM WOERDEN

Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze regeling wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: a. een natuurlijk persoon die, dan wel

b. een rechtspersoon die, dan wel

c. een aantal gezamenlijk optredende personen al dan niet rechtspersonen dat, aan van Oostrum Woerden opdraagt werkzaamheden of leveranties te verrichten.

Consument : een opdrachtgever, zijnde een natuurlijk persoon, die te dezen niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Opdracht of

Overeenkomst: de overeenkomst waarbij van Oostrum Woerden zich jegens de opdrachtgever verbindt

het de door deze opgedragen werkzaamheden en/of leveranties, onder toepassing van

bepaalde in onderstaande voorwaarden, te verrichten.

Artikel 2 Algemeen

a. Op alle overeenkomsten met van Oostrum Woerden zijn, behoudens voorzover anders overeengekomen, de navolgende voorwaarden van toepassing.

b. De overeenkomst komt tot stand door het plaatsen van een schriftelijke of mondelinge bestelling en/of

aanvraag bij van Oostrum Woerden en de aanvaarding door van Oostrum Woerden hiervan. De koper

aanvaardt door zijn mondelinge of schriftelijke bestelling en/of aanvraag deze leveringsvoorwaarden. Een

bestelling en/of aanvraag geldt als aanvaard door van Oostrum Woerden voorzover zij niet binnen veertien

dagen na ontvangst van de bestelling en/of aanvraag aan de wederpartij uitdrukkelijk het tegendeel heeft

laten blijken.

b. De door van Oostrum Woerden gemaakte aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De aanbiedingsprijs is geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de wederpartij bij de eventuele bestelling en/of aanvraag verstrekte gegevens van de juistheid waarvan van Oostrum Woerden mag uitgaan.

c. Wijzigingen in de aanbiedingen, daaronder begrepen uitbreiding of inkrimping van reeds opgedragen werkzaamheden, komt tot stand, zodra van Oostrum Woerden deze wijziging schriftelijk bevestigd.



- d. Alle aanbiedingen van van Oostrum Woerden zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en eventuele vervoerskosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- e. Van Oostrum Woerden kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- f. Van Oostrum Woerden is eenmanszaak hetgeen betekent dat bij bijvoorbeeld ziekte of andere onvoorziene omstandigheden Van Oostrum Woerden niet verplicht kan worden voor vervanging zorg te dragen voor haar werknemer. Wordt vervanging toch geëist, dan is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de eventuele hogere kosten. Bij eventuele vrije dagen zal van Oostrum Woerden opdrachtgever vroegtijdig meedelen wanneer hij op het werk niet aanwezig zal zijn. Opdrachtgever kan hiervoor niet een schadevergoeding claimen.
- g. De verantwoordelijkheid voor de wijze waarop de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, blijft ten aller tijden bij de opdrachtgever.
- h. Opdrachtgever is zich door het aangaan van een overeenkomst met van Oostrum Woerden bewust dat hij een overeenkomst heeft gesloten met een eenmanszaak.

Artikel 3 Betaling

- 1. Betaling van facturen dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zonder inhouding of korting te geschieden steeds binnen 14 dagen na factuurdatum en op de door van Oostrum Woerden in de factuur aangegeven wijze en in de daar aangegeven valuta.
 - 2. De termijn van 14 dagen is een fatale termijn. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever derhalve ook zonder ingebrekestelling in verzuim.
 - 3. Onverminderd de gevolgen die het Burgerlijk Wetboek aan verzuim verbindt, maakt van Oostrum Woerden in geval van niet (tijdige) betaling van een factuur aanspraak op een vergoeding van kosten van buitengerechtelijke rechtsbijstand welke worden gefixeerd op 15 % van de hoofdsom. Daarnaast is opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
 - 4. De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
 - 5. De opdrachtgever mag een schuld uit deze overeenkomst niet met enige vordering op van Oostrum Woerden verrekenen.
 - 6. Van Oostrum Woerden behoudt zich te allen tijde het recht voor om zekerheid c.q. vooruitbetaling te verlangen, waarbij nakoming van haar verplichtingen kan worden opgeschort totdat de verlangde zekerheid is gesteld.
 - 7. Geleverde zaken blijven eigendom van van Oostrum Woerden totdat volledige betaling, ook van de in art. 2.3 genoemde kosten, heeft plaatsgevonden.
-

Artikel 4 Annulering

- a. Annulering van een opdracht door een opdrachtgever wordt alleen geaccepteerd, indien de opdrachtgever bereid is de rekening te betalen voor de reeds verrichte werkzaamheden, gebaseerd op de totaal veroorzaakte kosten.

Artikel 5 Levering

1. De met van Oostrum Woerden overeengekomen levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn.
2. Van Oostrum Woerden is bevoegd een opdracht in haar geheel dan wel na successievelijk beschikbaar komen der goederen in gedeelte uit te leveren. Zo wij in gedeelte leveren, zijn wij niettemin gerechtigd per factuur betrekking hebbende op een deellevering betaling te verlangen, overeenkomstig de geldende leveringsvoorwaarden.
3. Onverminderd het hier onder art 5.2 voorafgaande, geldt voor transacties op afroep, dat de gekochte goederen zoveel mogelijk in gelijke hoeveelheden en termijn over de tijd, die voor het afnemen is vastgesteld, worden verdeeld., geschiedt dit niet, dan is de afnemer zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling onzerzijds nodig is in verzuim, hetwelk ons de bevoegdheden verschaft, hierna in art 5.4 omschreven.
4. Bij overmacht en ander omstandigheden van zodanige aard dat naar redelijkheid nakoming van de transactie niet van ons kan worden gevergd daaronder mede begrepen het geval, dat van Oostrum Woerden door onze eigen leveranciers ongeacht de reden, daartoe niet tot levering in staat worden gesteld zal de leveringsplicht worden opgeschort en de levertijd worden verlengd met een tijdsduur gelijk aan die van het voortduren van die omstandigheden. Mocht die verlenging van de levertijd meer gaan belopen dan drie maanden is van Oostrum Woerden bevoegd de transactie voor het nog niet uitgevoerde doel geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring gericht aan de opdrachtgever zonder enige vergoeding gehouden te zijn.
5. De in onze aanbiedingen, uniegidsen, catalogi, voorraadlijsten, circulaires en ander reclamemateriaal vermelde maten, gewichten en technische gegevens, zomede de daarin weergegeven afbeeldingen gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend, tenzij onzerzijds schriftelijk uitdrukkelijk een garantie wordt verstrekt.
6. Op alle door van Oostrum Woerden geleverde materialen hebben zijn de geleverde algemene voorwaarden van toepassing van de leverancier van van Oostrum Woerden. Bij inhuur van onderaannemers of onderaanneming zullen tevens de algemene voorwaarden van de desbetreffende bedrijven cq personen van toepassing zijn.

Artikel 6 Garantie

- a. Wegens de levering van goederen neemt van Oostrum Woerden tegenover onze opdrachtgever slechts die garanties op ons welke onze eigen leveranciers tegenover onszelf op zich neemt, geheel volgens dezelfde voorwaarden.
 - b. Verdere garanties kunnen slechts op van Oostrum Woerden rusten wanneer daarvan blijkt uit een door ons afgegeven schriftelijke verklaring.
 - c. Wegens breukschade wordt nimmer een garantie verleend.
-



- d. Door van Oostrum Woerden worden nimmer verdergaande garanties verleend dan de verplichting tot het vervangen van het geleverde product, waaraan de materiaalfouten kleven, waarbij van Oostrum Woerden met name ook niet voor vergoeding van verdere schade kunnen worden aangesproken.
- e. De opdrachtgever moet te allen tijde alle noodzakelijke maatregelen treffen zodat verdere schade voorkomen wordt en zal ons toelaten, indien van Oostrum Woerden dit noodzakelijk acht, zelf voorzorgen te nemen.

Artikel 7 Reclame

1. Klachten over geleverde goederen of diensten en/of bezwaren tegen facturen dienen uiterlijk binnen 8 dagen na levering c.q. factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan van Oostrum Woerden. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingstermijn niet op.
2. Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd - na toestemming van van Oostrum Woerden - indien is voldaan aan het bepaalde in art 3.1, de zaken onbeschadigd zijn en in de originele verpakking met bekwame spoed worden teruggestuurd.
3. Op goederen die worden afgehaald, worden alleen reclamaties direct bij afgifte in behandeling genomen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- a. Opdrachtgever vrijwaart van Oostrum Woerden tegen alle aanspraken welke derden uit hoofde van de uitvoering der werken dan wel de levering van zaken tegen ons zouden doen gelden. Van Oostrum Woerden kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade welke voortspuit uit de door de opdrachtgever gekozen uitvoeringsmethode.
 - b. Derhalve is van Oostrum Woerden nimmer verplicht tot schadevergoeding van economische schade, schade aan leven of eigendommen en dergelijke door welke oorzaak dan ook, bij opdrachtgever en/of derden ontstaan door de geleverde zaken of diensten.
 - c. Van Oostrum Woerden is bovendien niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de geleverde zaken niet voldoen aan de wettelijke of anderszins van overheidswege gestelde of te stellen eisen aan het gebruik van deze zaken.
 - d. Van Oostrum Woerden aanvaardt ook geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan tijdens het transport.
 - e. Zaken kunnen tijdens transport verzekerd worden op verzoek van opdrachtgever en voor zijn rekening.
 - f. Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van ons personeel binden ons niet, voor zover een en ander niet schriftelijk door ons is bevestigd.
 - g. Indien opdrachtgever bij of via van Oostrum Woerden personeel inhurt, is het de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever de wijze van werkuitvoering, zorg te dragen voor de veiligheid en andere wettelijke faciliteiten.
 - h. Onverminderd het bepaalde in dit artikel is onze aansprakelijkheid voor schade beperkt tot een bedrag gelijk aan dat waarvoor de werkzaamheden door ons zouden worden uitgevoerd. Derhalve zal de schadevergoeding nimmer hoger zijn dan de ontvangen vergoeding voor de uitgevoerde werkzaamheden.
-



- i. De ondergrond waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd zijn volledig de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Van Oostrum Woerden mag ervan uitgaan dat eventuele af te voeren materialen en / of ondergrond op een normale wijze kunnen worden afgevoerd dan wel worden verwerkt. Indien dit het geval is zullen de eventuele hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever zijn.
- j. Indien de opdrachtgever materialen of materieel ter beschikking stelt bij de uitvoering van de werkzaamheden, mag van Oostrum Woerden ervan uitgaan dat de werkzaamheden op normale gangbare manier kunnen worden uitgevoerd. Wanneer de opdrachtgever de keuze voor het materiaal dan wel het materieel laat bij van Oostrum Woerden, zal van Oostrum Woerden ruim voor aanvang van de werkzaamheden de opdrachtgever inlichten over de gedane keuze.

Artikel 9 Uitvoering van de werkzaamheden

1. van Oostrum Woerden zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
 2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst die vereist, heeft van Oostrum Woerden het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
 3. De opdrachtgever draagt zorg voor dat alle gegevens, waarvan van Oostrum Woerden aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zij voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan van Oostrum Woerden worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan van Oostrum Woerden zijn verstrekt, heeft deze het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
 4. Van Oostrum Woerden is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat van Oostrum Woerden is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekt onjuiste en of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid voor van Oostrum Woerden kenbaar behoorde te zijn.
 5. Indien door van Oostrum Woerden of door van Oostrum Woerden ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenst faciliteiten. (zoals bijvoorbeeld wegafzetting , waarschuwingsborden, etc)
 6. Van Oostrum Woerden is niet verantwoordelijk voor de voortgang van de totale werkzaamheden bij opdrachtgever.
 7. Indien van Oostrum Woerden zich niet kan verenigen met de wijze waarop de opdrachtgever eist dat de werkzaamheden worden uitgevoerd, kan van Oostrum Woerden de opdracht teruggeven aan de opdrachtgever. Van Oostrum Woerden is nimmer aansprakelijk voor de eventuele kosten die opdrachtgever zou kunnen lijden in verband met deze teruggave van de opdracht. Opdrachtgever is wel aan van Oostrum Woerden verschuldigd de tot aan die tijd geleverde prestatie cq verrichte werkzaamheden.
-



8. Indien van Oostrum Woerden of door van Oostrum Woerden ingeschakelde derden zich voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever op een bij deze in gebruik zijnde locatie bevindt, staat de opdrachtgever er zowel jegens van Oostrum Woerden als jegens de door van Oostrum Woerden ingeschakelde derden voor in dat de omstandigheden waaronder zij hun werkzaamheden dient te verrichten voldoen aan alle dienaangaande redelijkerwijze te stellen veiligheidseisen waaronder in ieder geval begrepen alle veiligheidseisen geldend krachtens wet of daarop gebaseerde regelgeving. De opdrachtgever zal aan die veiligheidseisen voldoen (mede) als ware zij bij haar in dienst en vrijwaart van Oostrum Woerden voor eventuele aansprakelijkheid welke voor deze mocht ontstaan, indien daaraan niet is voldaan.
9. Ten aanzien van uitzetwerk en inmetingen dient per dag de opdrachtgever de uitvoeringswerkzaamheden te controleren en schriftelijk goed te keuren. Wanneer opdrachtgever aan het einde van de werkdag geen controle uitvoert dan wel een schriftelijke goedkeuring verstrekt, wordt een uur na afloop van deze werkdag de uitvoeringswerkzaamheden door van Oostrum Woerden geacht te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen.
10. In principe zullen de uit te voeren werkzaamheden in een aansluitende periode worden verricht, echter van Oostrum Woerden behoudt zich het recht voor de werkzaamheden te splitsen in meerdere tijdvakken.

Artikel 10 Wijziging van de overeenkomst

- a. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- b. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Van Oostrum Woerden zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- c. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal van Oostrum Woerden de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- d. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal van Oostrum Woerden daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- e. In afwijking van lid c zal van Oostrum Woerden geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan van Oostrum Woerden kunnen worden toegerekend.

Artikel 11 Meer- en Minderwerk

1. van Oostrum Woerden is gerechtigd meerwerk in rekening te brengen en verplicht minderwerk op de aanneemsom in mindering te brengen.
 2. Als meerwerk wordt aangemerkt hetgeen door van Oostrum Woerden hetzij op verzoek of last van de opdrachtgever hetzij op last van derden of ingevolge van toepasselijke voorschriften boven de in de overeenkomst of de daartoe behorende bescheiden bepaalde hoeveelheden en/of uren wordt geleverd dan wel wordt verricht boven de daarin omschreven werkzaamheden is gepresenteerd. Minderwerk wordt omgekeerd of op gelijke wijze vastgesteld.
 3. Het bepaalde in artikel 1646 BW is niet van toepassing.
-



Artikel 12 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

- a. Indien van Oostrum Woerden aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 8 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- b. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder a genoemde verplichting, heeft van Oostrum Woerden het recht de daaruit voortvloeiende kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de opdrachtgever te verhalen.

Artikel 13 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 14 De bevoegde rechter

- a. Geschillen, welke onverhoopt mochten ontstaan tussen opdrachtgever en van Oostrum Woerden, zullen te onzer keuze worden beslecht door de daartoe bevoegde Rechter te Utrecht dan wel de bevoegde Rechter van de plaats waar de opdrachtgever domicilie heeft, behoudens uiteraard het dwingende recht der wet.

Artikel 15 Toepasselijk recht

1. Op elk met van Oostrum Woerden gesloten overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 16 Wijzigingen van de algemene voorwaarden

- a. van Oostrum Woerden is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen welke wijzigingen in werking treden en tussen partijen gelden op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden. Wij zullen de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden van de wijzigingen is vastgesteld treden de wijzigingen jegens de opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.
-